

# Cómo realizar tus pedidos



# Pedidos sin intermediarios y con acceso a la información técnica del producto

Pide lo que realmente necesitas, y si tienes alguna duda puedes acceder a material de apoyo con facilidad.



Buscar

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Estás aquí > [Beltone](#) > Productos

## Productos

- Audífonos
- Accesorios inalámbricos
- Piezas y Accesorios

Búsqueda de productos Seleccione una categoría

Familia de Producto Tipo de artículo Tipo de acoplador

Demasiados resultados encontrados, sólo se muestran los 200 primeros resultados.

|  |   |  |
|--|---|--|
| <br><a href="#">LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312</a><br>PEDIR | <br><a href="#">LEGEND 1764-DRW, RIE pila 13</a><br>PEDIR | <br><a href="#">LEGEND 1776-DW, BTE pila 13</a><br>PEDIR |
|--|---|--|

**Beltone** Productos Audífonos

LEGEND ALLY IDENTITY BOLD TURN FORCE MARQ TOUCH CHANGE FIRST PROMISE Bold TRUE BOOST ORIGIN DIRECT REACH ONE! LIND ACCESS

Descripción Prestaciones Modelos

**Ganancia Inteligente Avanzada™**  
Aumenta y disminuye la ganancia automáticamente, adaptándose a los cambios del entorno auditivo para que el usuario no tenga que hacerlo. La función Ganancia Inteligente Avanzada™ ajusta los niveles de ganancia y ruido de fondo a sus niveles óptimos, permitiendo al usuario sumergirse sin miedo en un lugar concurrido o escuchar a un acompañante de voz suave en el más tranquilo de los entornos. La experiencia de sonido es excelente en cualquier caso.

**Supresor de Feedback™ con WhistleStop™**  
Detecta y elimina el feedback de la señal amplificada del audífono Beltone Legend™ sin pérdida de calidad de sonido. La función Supresor de Feedback opera con un promedio de 18 dB de ganancia añadida utilizable, lo que permite realizar ajustes que antes no eran posibles debido a la retroalimentación. Se pueden seleccionar los ajustes de ganancia para las diferentes situaciones, sin sacrificar la calidad del sonido.

**Sincronización Ear to Ear**  
Permanece atento a los cambios en los entornos auditivos del usuario y hace transiciones suaves en ambos audífonos en cada cambio de ambiente. Los usuarios pueden pasar con facilidad y confianza de un entorno tranquilo, como una habitación cerrada, a otro ruidoso, como una fiesta. También sincroniza automáticamente los ajustes del programa y de volumen de un oído al otro, lo que ahorra a los usuarios la inconveniencia de hacerlo manualmente.

**Balances Frecuencia™**  
Permite escuchar los sonidos que se producen en los rangos de mayor frecuencia, a menudo los sonidos más difíciles de oír. Esta función trata la señal del sonido a frecuencias audibles para el usuario, y así no se pierden sonidos del espectro sonoro.

**Satisfy Sincronizado™**  
Hace posible que los nuevos usuarios se acostumbren a la amplificación gradualmente. Esto les permite aclimatarsse poco a poco, introduciendo la ganancia en diferentes etapas. Este proceso transitorio por fases se puede ajustar, acelerar o ralentizar para adaptarse a las preferencias del usuario.

Nuestra reciente investigación confirma los beneficios de este enfoque en la precisión del reconocimiento de voz. Incluso los usuarios experimentados de Beltone Legend pueden encontrar que Satisfy Sincronizado™ les ayuda en la transición de una configuración a otra.

Zona de descargas

Documentación técnica [Folleto Técnico](#)

Documentación genérica [Folleto Usuario](#)

Productos Encuentra la información que busca sobre nuestras soluciones auditivas y sus prestaciones.

Audífonos Prestaciones Beltone Selección del audífono en función del estilo de vida

Profesionales Conoce la información relevante para el uso profesional del audífono

Usuario de audífonos Descubre todo lo que necesita saber sobre los audífonos y la pérdida auditiva

Corporativo Bienvenido a nuestra organización.

[Acceso profesionales registrados](#)

[Alta nuevo profesional](#)



# Favoritos

Beltone

Buscar

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

## Cesta

CONTINUAR COMPRANDO ENVIAR

PILA 13 RAYOVAC (BLISTER 6 U.)  
+ Editar configuración

> Duplicar **Añadir a favoritos**  
> Eliminar este artículo

Fecha de entrega: 15-02-2016 Cantidad: 120 ACTUALIZAR

Beltone

Buscar

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Ahorra tiempo al realizar tus pedidos creando tu lista de "Favoritos" para tus pedidos más frecuentes.

## Productos

- Audífonos
- Accesorios inalámbricos
- Piezas y Accesorios

Búsqueda de productos Seleccione una categoría

Familia de Producto Tipo de artículo Tipo de acoplador

Beltone

Buscar

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

## Favoritos

LEGEND 1763-DRW, I  
PEDIR

PILA 13 RAYOVAC (BLISTER 6 U.)  
15163500 - PILA 13 RAYOVAC (BLISTER 6 U.)

Tipo de pedido:  
 Paciente  Stock

Cantidad: 120 **AÑADIR A LA CESTA**

# Realizar pedidos

Se encuentran disponibles en este servicio:



**Audífonos BTE, Mini BTE y RIE**

**Accesorios inalámbricos**



**Componentes, piezas y otros accesorios**

# Una vez dentro...

...recuerda que puedes por supuesto, **hacer pedidos**:

The screenshot displays the Beltone website interface. At the top right, there is a user greeting: "Bienvenido GABINETE AUDITIVO > Cerrar sesión > Gestionar mi cuenta". Below this is a search bar with the text "Buscar" and a right-pointing arrow. A dark blue navigation bar contains the following menu items: "Productos" (highlighted with a red circle), "Mis Garantías", "Seguimiento de Pedidos", "Mi Cuenta", and "Contacto".

Below the navigation bar is a secondary search area with a search bar containing "Audifonos" and a dropdown arrow, followed by icons for search, favorites (with a red notification bubble containing the number "1"), and a shopping cart (with a red notification bubble containing the number "0").

The main content area is divided into several sections:

- Audifonos:** "Escoja de nuestro amplio catálogo" with an image of three hearing aid models.
- Tecnología Inalámbrica:** "Conozca nuestros accesorios para audifonos" with an image of a black wireless hearing aid device.
- Piezas y Accesorios:** "Consulte nuestra oferta disponible" with an image of a hearing aid component.

On the right side, there is a "Bienvenido" section with the text: "Bienvenido al sistema de pedidos en línea de Beltone. Además de poder realizar sus pedidos en línea podrá visualizar su historial así como el estado de sus pedidos, comprobar las garantías de los productos y revisar pagos y facturas. Nuestro objetivo es facilitarle su labor, por lo que si tiene cualquier pregunta, no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Soporte."

At the bottom, there are three promotional tiles:

- Conozca más sobre la tecnología Beltone:** "Prestaciones Beltone" with an image of an elderly couple.
- Todo sobre los nuevos productos Beltone:** "Más información sobre los nuevos audifonos Beltone y sus beneficios para el usuario." with an image of a woman and a family.
- Beltone Legend con todo detalle:** "> Todo sobre Legend" with an image of a man and a woman.

# Realizar pedidos

Selecciona el tipo de artículo que necesitas en el menú de la izquierda:

[Productos](#)[Mis Garantías](#)[Seguimiento de Pedidos](#)[Mi Cuenta](#)[Contacto](#)

Estás aquí > [Beltone](#) > [Productos](#) > Búsqueda de producto

## Búsqueda de producto

### Audífonos

› Legend

› BTE

› **RIE**

› First

› Boost

› Ally

› Promise

› Origin

› Accesorios inalámbricos

› Piezas y Accesorios



LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312

PEDIR



LEGEND 1764-DRW, RIE pila 13

PEDIR



LEGEND 963-DRW, RIE pila 312

PEDIR

# Realizar pedidos

Selecciona el tipo de artículo que necesitas en el menú de la izquierda:

The screenshot displays the Beltone website's product search page. At the top left is the Beltone logo. To the right is a search bar with the text 'Buscar' and a right-pointing arrow. Below the logo is a horizontal navigation menu with five items: 'Productos', 'Mis Garantías', 'Seguimiento de Pedidos', 'Mi Cuenta', and 'Contacto'. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'Estás aquí > Beltone > Productos > Búsqueda de producto'. On the left side, there is a 'Búsqueda de producto' section with three sub-categories: 'Audífonos', 'Accesorios inalámbricos' (highlighted in red), and 'Piezas y Accesorios'. The main content area features a search bar with 'Búsqueda de productos' and a dropdown menu set to 'Accesorios inalámbricos'. To the right of the search bar are icons for search, favorites (with a red '1' badge), and shopping cart (with a red '0' badge). Below the search bar, three product cards are displayed. Each card contains an image of the product, its name, and a 'PEDIR' button. The products are: 1. BELTONE DIRECT MANDO A DISTANCIA 2 (a handheld remote), 2. BELTONE DIRECT MANOS LIBRES PHONE LINK 2 (a small black device), and 3. BELTONE DIRECT TV LINK 2 (a black rectangular device).

**Beltone™**

Buscar >

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Estás aquí > [Beltone](#) > [Productos](#) > Búsqueda de producto

**Búsqueda de producto**

Búsqueda de productos Accesorios inalámbricos

Audífonos  
**Accesorios inalámbricos**  
Piezas y Accesorios

BELTONE DIRECT MANDO A DISTANCIA 2

BELTONE DIRECT MANOS LIBRES PHONE LINK 2

BELTONE DIRECT TV LINK 2

PEDIR PEDIR PEDIR

# Realizar pedidos

Selecciona el tipo de artículo que necesitas en el menú de la izquierda:

The screenshot shows the Beltone website interface. At the top left is the Beltone logo. To its right is a search bar with the text "Buscar" and a magnifying glass icon. Below the logo and search bar is a navigation menu with the following items: "Productos", "Mis Garantías", "Seguimiento de Pedidos", "Mi Cuenta", and "Contacto". Below the navigation menu is a breadcrumb trail: "Estás aquí > Beltone > Productos > Búsqueda de producto".

The main content area is titled "Búsqueda de producto". On the left side, there is a sidebar menu with the following categories: "Audífonos", "Accesorios inalámbricos", and "Piezas y Accesorios". The "Piezas y Accesorios" category is selected and highlighted in red. Underneath it, there is a list of sub-categories: "Auriculares RIE", "Acopladores", "Tubos", "Cables", "Pilas", "Filtros", "Artículos para programación de audífonos", "Entrada Directa de Audio (DAI)", "Herramientas y otros accesorios", "Componentes de la carcasa", "Codos", "Material del estuche para el usuario", and "Material de impresión".

The main product selection area is a form with several filters and options. At the top, there is a search bar with the text "Búsqueda de productos" and a dropdown menu with "Piezas y Accesorios". To the right of the search bar are three icons: a magnifying glass, a star with a red "1" notification, and a shopping cart with a red "0" notification. Below the search bar, there are three dropdown menus: "Tipo de acoplador", "Tamaño del acoplador", and "Potencia del auricular". Below these, there are two more dropdown menus: "Tamaño" and "Lado". To the right of these dropdown menus is a list of checkboxes for power options: "HP", "HP2", "LP", "MP", "NP", and "S". Below the checkboxes is a black button labeled "APLICAR".

Below the filters, there is a message: "Demasiados resultados encontrados, solo se muestran los 200 primeros resultados." Below this message, there are three product cards. Each card shows an image of an earplug, the product name "AURICULAR SUREFIT, HP, 0L, BLSTR", a "Cantidad" input field, and a "PEDIR" button.

# Realizar pedidos – Piezas y Accesorios

Al pedir Piezas y Accesorios basta con introducir la cantidad deseada en la casilla correspondiente y hacer click en el botón “PEDIR”:



Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Estás aquí > [Beltone](#) > [Productos](#) > Búsqueda de producto

## Búsqueda de producto

Piezas y Accesorios

Potencia del auricular

Tamaño

Lado

- ▶ Aurífonos
- ▶ Accesorios inalámbricos
- ▶ **Piezas y Accesorios**

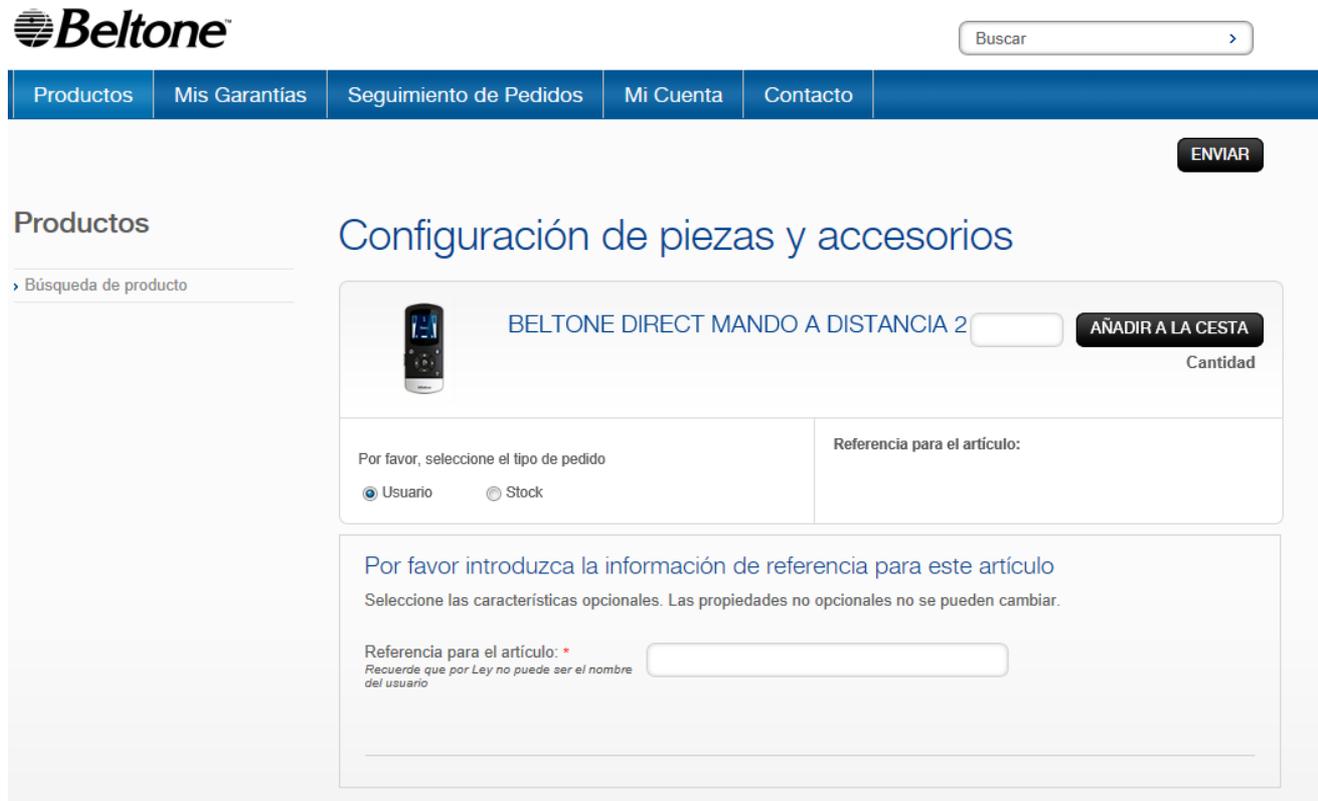
- ▶ Auriculares RIE
- ▶ Acopladores
- ▶ Tubos
- ▶ Cables
- ▶ Pilas
- ▶ Filtros
- ▶ Artículos para programación de audífonos
- ▶ Entrada Directa de Audio (DAI)
- ▶ Herramientas y otros accesorios
- ▶ Componentes de la carcasa
- ▶ Codos
- ▶ Material del estuche para el usuario
- ▶ Material de impresión

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p>AURICULAR SUREFIT, HP, 0L, BLSTR</p> <p>Cantidad <input type="text"/></p> <p>PEDIR</p> |  <p>AURICULAR SUREFIT, HP, 0R, BLSTR</p> <p>Cantidad <input type="text" value="3"/></p> <p>PEDIR</p> |  <p>AURICULAR SUREFIT, HP, 1L, BLSTR</p> <p>Cantidad <input type="text"/></p> <p>PEDIR</p> |
|---|--|---|

En todo momento podemos acceder a la cesta de productos adquiridos, para revisar, editar o eliminar cada uno de los artículos.

# Realizar pedidos – Accesorios inalámbricos

Al pedir Accesorios inalámbricos se nos redirige a una pantalla de configuración del pedido por si queremos **asignar una referencia a ese artículo dentro del pedido**, para su mejor trazabilidad en la gestión interna de tu negocio. Se recuerda, eso sí, que por la Ley de Protección de Datos en España, dicha referencia no puede ser el nombre del usuario.



**Beltone™**

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

ENVIAR

## Productos

› Búsqueda de producto

## Configuración de piezas y accesorios

 BELTONE DIRECT MANDO A DISTANCIA 2   Cantidad

Por favor, seleccione el tipo de pedido

Usuario  Stock

Referencia para el artículo:

Por favor introduzca la información de referencia para este artículo

Seleccione las características opcionales. Las propiedades no opcionales no se pueden cambiar.

Referencia para el artículo: \*

Recuerde que, por Ley no puede ser el nombre del usuario

# Realizar pedidos – Audífonos

Lo mismo sucede cuando pedimos un audífono.

Es en esta pantalla de configuración en la que seleccionaremos el color deseado, si se quiere una extensión adicional de garantía, o añadir auriculares, acopladores o accesorios inalámbricos, en función del modelo y nuestros requerimientos.

LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312

Cantidad 2

AÑADIR A LA CESTA

19397220

|   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| Tipo de pedido:<br><input checked="" type="radio"/> Usuario <input type="radio"/> Stock | Referencia para el audífono:<br>12345 | Color:<br><input type="checkbox"/> Gris plata |
| Ampliación de garantía:<br>2 Años Adicionales   | Auriculares:                          | Acopladores:                                  |
| Accesorios inalámbricos:  |                                       |   |

Elegir color

Gris claro   Gris   Marrón   Beige   Negro   Antracita

Bianco   Azul Belltone   **Gris plata**

ANTERIOR   SIGUIENTE

Haciendo click en “SIGUIENTE” el sistema nos conduce por todas las opciones de configuración. Al terminar una notificación nos avisa que podemos pulsar el botón “AÑADIR A LA CESTA” y se abrirá la cesta con todos los artículos adquiridos en el pedido.

# Realizar pedidos – Cesta de compra

En esta pantalla podemos:

Si nos hemos equivocado o cambiamos de idea podemos retirar el artículo de la cesta. Aparecerá una nueva ventana de diálogo de reconfirmación.

Si se desea pedir el mismo audífono en otro color, por ejemplo, o **si se desea recibir un estuche por cada audífono, al pedir 2 audífonos iguales.**

Beltone

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

Buscar >

## Cesta

CONTINUAR COMPRANDO

ENVIAR

AURICULAR SUREFIT, HP, 0R, BLSTR

+ Editar configuración

> Duplicar > Añadir a favoritos Fecha de entrega: 16-02-2016 Cantidad: 3 ACTUALIZAR

> Eliminar este artículo

LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312

+ Editar configuración

> Duplicar > Añadir a favoritos Fecha de entrega: 16-02-2016 Cantidad: 2 ACTUALIZAR

> Eliminar este artículo

Editar la configuración, si se desea cambiar alguna de las opciones iniciales, como el color, la referencia asignada o cualquier otra variable.

Tras realizar cualquier modificación, tanto en las opciones de configuración, como en la fecha de entrega, hay que pulsar "ACTUALIZAR" para que la información se refresque correctamente.

Siempre se mostrará aquí la fecha de entrega mínima. Si esta fecha no fuera de tu conveniencia se puede modificar a una nueva deseada (que nunca será inferior a la mostrada en origen).

# Realizar pedidos – Cesta de compra

Al pulsar el botón “ENVIAR” se avanza al siguiente paso en el trámite del pedido:

**Beltone**

Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

## Cesta

CONTINUAR COMPRANDO **ENVIAR**



AURICULAR SUREFIT, HP, 0R, BLSTR [+ Editar configuración](#)

> Duplicar > Añadir a favoritos Fecha de entrega:  Cantidad:  **ACTUALIZAR**

> Eliminar este artículo



LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312 [+ Editar configuración](#)

> Duplicar > Añadir a favoritos Fecha de entrega:  Cantidad:  **ACTUALIZAR**

> Eliminar este artículo

# Realizar pedidos – Facturación y entrega

Verificaremos que los datos de facturación y entrega son correctos, seleccionando en “Opciones del Pedido” el tipo de transacción. Este desplegable mostrará las opciones disponibles para marcas personalizadas. Se debe hacer un único pedido por cada producto de marca personalizada.



Productos Mis Garantías Seguimiento de Pedidos Mi Cuenta Contacto

## Confirmar facturación y entrega

Los precios aparecerán reflejados en su factura. Por favor, póngase en contacto con Soporte eCommerce si tiene alguna duda

VOLVER A LA CESTA

SIGUIENTE

### 1. Facturación

Código de Cliente 00000  
Dirección de facturación GABINETE AUDITIVO  
AUDIFONO, 1  
19001 GUADALAJARA  
GUADALAJARA

Tipo de transacción  
Nº Cheque: 00720  
*Pedido para canjear por cheque*

Opciones del Pedido  
Seleccione una opción del desplegable

Tu Referencia:  
*Esta referencia será visible en el albarán* pedido ref. 180216

### 2. Envío

Forma de envío Estándar  
Razón Social GABINETE AUDITIVO  
AUDIFONO, 1  
19001 GUADALAJARA  
GUADALAJARA

Dirección de envío  
GABINETE AUDITIVO  
AUDIFONO, 1  
19001 GUADALAJARA  
GUADALAJARA

Contacte con Soporte eCommerce si la dirección no está en la lista

Una vez comprobamos que todo es correcto continuamos con la tramitación del pedido.

Seleccionaremos la dirección de entrega correcta de las disponibles en el desplegable.

# Realizar pedidos – Resumen del pedido

Desde la pantalla Resumen aún podremos retroceder para hacer cualquier corrección en el pedido. Es necesario aceptar las condiciones marcando la casilla correspondiente antes de proceder a “CONFIRMAR PEDIDO”



[Productos](#) [Mis Garantías](#) [Seguimiento de Pedidos](#) [Mi Cuenta](#) [Contacto](#)

## Resumen de pedido y entrega

[VOLVER Y CONFIRMAR FACTURACIÓN Y PEDIDO](#) [CONFIRMAR PEDIDO](#)

**Acepto las condiciones**

### Facturación

|                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| Código de Cliente:   | 00000                      |
| Tipo de transacción: |                            |
| Nº Cheque:           | 00720                      |
| Opción del Pedido:   | Ópticas independientes BTN |
| Tu Referencia:       | pedido ref. 180216         |

### Envío

|                     |  |
|---------------------|--|
| Modo de envío:      |  |
| Razón Social:       | 00000, GABINETE AUDITIVO, S.L.                                       |
| Dirección de envío: | GABINETE AUDITIVO<br>AUDIFONO, 1<br>19001 GUADALAJARA<br>GUADALAJARA |



AURICULAR SUREFIT, HP, OR, BLSTR

[Mostrar configuración](#)

Cantidad



LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312

[Mostrar configuración](#)

Cantidad

# Realizar pedidos – Pedido confirmado

## Pedido completado

IMPRIMIR

Gracias por utilizar nuestro sistema de pedidos en línea. En breve recibirá por email la confirmación de su pedido.

ID Pedido: 1100003808

### Facturación

Código de Cliente: 00000  
Tipo de transacción:  
Nº Cheque: 00720  
Tu Referencia: pedido ref. 180216  
Opción del Pedido: Ópticas independientes BTN

### Envío

Modo de envío: Estándar  
Razón Social: 00000, GABINETE AUDITIVO, S.L.  
Dirección de envío: GABINETE AUDITIVO  
AUDIFONO, 1  
19001 GUADALAJARA  
GUADALAJARA



LEGEND 1763-DRW, RIE pila 312

Gris plata - 12345

+ Mostrar configuración

Cantidad 2



AURICULAR SUREFIT, HP, OR, BLSTR

19399700 - REC TUBE,SF HP REC,OR,BLSTR

+ Mostrar configuración

Cantidad 3

CONTINUAR COMPRANDO

Una vez finalizado el proceso, el sistema asignará su propia identificación interna, y recibiremos un correo electrónico con todos los detalles como confirmación del pedido realizado.

# Pedidos Online Beltone



Regístrate y empieza a disfrutar de la flexibilidad que ofrece.

Gestiona mejor tu tiempo y tu negocio.